

A person is sitting on a large, dark rock in the foreground, looking out over a vast valley. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow over the landscape. The sky is filled with soft, wispy clouds. The overall scene is peaceful and scenic.

EXPERIMENTATION RESERVATION VELOS

27/03/2023

CONTEXTE

- Le développement du cyclotourisme a conduit l'été dernier à des difficultés d'emport des vélos dans les trains, notamment sur les lignes 1 et 4 qui croisent les principales voies vertes (Véloroutes Eurovélo 5, 6, 15 et 19).
- Le matériel sur ces deux axes est très peu équipé en emplacements vélos, les Coradia Liner ne proposant que 3 emplacements par rame. Sur la ligne 1 circulent également des Corail qui ont une capacité d'emport un peu plus importante (16 places dans un Corail 6 voitures).
- L'été dernier plus d'une quinzaine de cas d'affluence de vélos a été constatée sur la ligne Paris-Mulhouse
- La situation risque de se reproduire l'été prochain, dans un contexte où les travaux sur les deux lignes vont entraîner des interruptions des circulations ferroviaires avec mise en place de cars de substitution sur certains tronçons, complexifiant encore la situation et les difficultés des clients voyageant avec un vélo.

Il est proposé une expérimentation de la réservation vélos sur les lignes Paris-Mulhouse et Paris-Strasbourg en juillet et août

OBJECTIFS DE L'EXPÉRIMENTATION

Mettre en place une gestion de l'emport vélo sur les trains en circulation afin de :

- Garantir au client une place pour son vélo dans le train réservé
- Donner de la lisibilité sur les possibilités d'emport de vélos
- Limiter le nombre de situations « délicates » pendant l'été sur ces 2 lignes.

Dans un premier temps, il est proposé de travailler à une expérimentation, d'autant que les travaux rendent difficile la construction d'une offre stable

OFFRE PROPOSÉE

Sont concernés les Coradia Liner mais également les rames Corail qui circulent sur la ligne 1.

Il est proposé :

- De rendre payante la réservation des vélos **sur tous les trains** des lignes 1 et 4 au prix de 3€ pour les occasionnels.
- D'augmenter la capacité d'emport de vélos par la mise en œuvre de bâches (+8 places vélos) **sur quelques trains le week-end**, soit un total de 720 places vélos supplémentaires. Un prestataire réalise les missions suivantes :
 - Installation des bâches dans la voiture et positionnement sur le quai
 - Accueil clients et embarquement des vélos à bord
 - Tout au long du trajet, aide au débarquement /embarquement
 - Retrait des bâches du 'train aller' et équipement du 'train retour'
- Pour les abonnés, les places vélos restent accessibles dans la limite des disponibilités et le contingentement des places à bord des trains qu'ils empruntent majoritairement est adapté.



TRAINS CONCERNÉS PAR LES BÂCHES

Ligne 4

839401 VE : origine Paris 7h42 – terminus Troyes 9h11
839420 VE : origine Troyes 14h47 – terminus Paris 16h16

839589 SA DI: origine Paris 7h42 – terminus Culmont Chalindrey 10h34
839504 SA DI: origine Culmont Chalindrey 11h25 – terminus Paris 14h16

Ligne 1

839133 VE : origine Paris 8h36 – terminus Saint Dizier 10h59
839138 VE : origine Saint Dizier 11h33 – terminus Paris 13h53

839115 VE 25/08: origine Paris 14h36 – terminus Saint Dizier 16h53
839120 VE 25/08: origine Saint Dizier 17h33 – terminus Paris 19h53

839109 SA : origine Paris 9h36 – terminus Châlons en Champagne 11h15
839126 SA : origine Châlons en Champagne 17h50 – terminus Paris 19h23

839113 DI : origine Paris 10h36 – terminus Châlons en Champagne 12h15
839116 DI : origine Châlons en Champagne 16h50 – terminus Paris 18h23

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

 Circulation TER ligne 4
 Circulation TER ligne 1

PARCOURS D'ACHAT

Une ouverture des ventes courant mai



Information voyageurs

Information renforcée sur SNCF Connect, avec mention de la réservation obligatoire des places vélo pour les clients occasionnels

Page dédiée sur le site TER pour apporter toutes les informations utiles

Achat du titre de transport

Achat d'un billet de réservation vélo, sur une page dédiée TER, en complément de l'achat du titre de transport.

A quai

Information à quai mentionnant l'obligation de la réservation vélo pour monter à bord

Le personnel SNCF(sol/bord) informe le client du dispositif et peut accorder l'accès à bord

A bord

Le chef de bord informe et contrôle

COMMUNICATION ENVISAGÉE

Démarrage mai:

Communiqué de presse

Insertions presse

Affichage dans les gares concernées

Page dédiée site TER

Communication sur les réseaux sociaux TER et Fluo

Flyer dédié pour information à partir de mi mai

Emailing clients

Juin:

Campagne, Emailing occasionnels / abonnés – annonces à bord – presse

Juillet à mi- Août:

Campagne digitale « tourisme –voyage » géolocalisée – Emailing occasionnels / abonnés – annonces à bord -



DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXPÉRIMENTATION

- Suivi des ventes
- Suivi des surcharges
- Retour d'expérience en septembre